

生命之華-尊貴之約

附件一

中式火化喪葬服務

流程	服務項目	服務內容	規格說明
臨終	禮儀諮詢 臨終關懷	*24 小時喪葬禮儀與習俗諮詢 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請	禮儀專員 24 小時服務專線 0800-800-818
接體安置	遺體接運 遺體安置	*24 小時接體服務 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項	禮儀專員 1 人 接體車 1 輛 接體人員 2 人 陀羅尼經被 屍袋 不含打桶 不含遺體防腐
豎靈	設立靈位 引魂安靈	*靈位設立 *靈堂布置 *安靈法事	誦經人員(居士)1 人 禮儀服務人員 3 人 15 吋遺像製作(家屬提供照片) 魂帛、招魂幡 香爐 尺香 5 包 銀紙 50 支、庫錢 50 支 金童玉女(依殯儀館規定擺放) 靈前鮮花一對、水果一盤 孝誌製作(30 個) 簽名簿、禮簿、筆記本各一本
治喪協調與發喪	治喪規畫 擇期日課 殯葬文書	*治喪流程及靈堂規劃、協調 *各項喪禮儀節日期、時辰擇定 *喪葬日課表(地理師擇日) *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *哀章、祭奠文協助撰寫 *擬定治喪手冊	禮儀專員 1 名 二折式訃聞印製(200 份)

		<ul style="list-style-type: none"> *協助請領死亡證明書 *火化許可證申請、辦理禮廳預訂 	
宗教儀節	<p>誦經 做七</p>	<ul style="list-style-type: none"> *頭七祭奠禮儀 *滿七祭奠禮儀 	<p>誦經人員(居士)1人 服務人員1人 祭品(菜碗、發粿、草仔粿、米糕豆、素三牲、水果) 銀紙10支、庫錢10支</p>
入殮	<p>遺體入殮</p>	<ul style="list-style-type: none"> *遺體退冰 *接板、放板、乞水 *遺體沐浴、更衣、化妝(修容) *辭生、放手尾 *遺體入殮 	<p>執禮人員2人 化妝師1人 接板工2人 入殮師3人 火化棺木1具 壽衣或西裝(含鞋、襪、帽、手套) 銀錢50支、庫錢50支 棺內物品組(依各地方習俗) 蓮花水被1件</p>
大遺奠禮	<p>家祭(奠)禮 公祭(奠)禮</p>	<ul style="list-style-type: none"> *移靈、告靈、請靈 *誦經 *家、公祭儀式 *親友捻香 	<p>禮儀專員1人 誦經人員(居士)3人 司儀1人 禮生2人 服務人員6人 國樂(西樂)5人 告別式會場佈置(80人內) 20尺鮮花式場 20吋相片或大圖輸出 燈光、布幔、地毯、椅套 音響、燈光設備 牌樓、收付處 致謝、流程看板造景 孝服(傳統孝服或黑袍全數提供) 家奠祭品 (六菜一飯、三牲、供果4盤)</p>

			香、燭、銀紙 胸花、杯水、紙巾
出殯發引	大殮封棺 出殯發引	*瞻仰遺容 *移柩 *封釘禮 *繞棺、啟靈 *辭(謝)客	禮儀專員 1 人 誦經人員(居士)3 人 扶棺 4 人 靈車 1 輛 禮車(7 人座)1 輛
火化	火化 撿骨、封罐 除服	*誦經 *家屬祭拜 *恭送靈柩進入火化爐(依各地區火化場規定) *除服、揀骨、封罐	禮儀專員 1 人 誦經人員(居士)3 人 祭品(水果) 金紙、銀紙 高級骨灰罐(黑花崗素面) 骨灰罈刻字、銅像、描金 骨灰罈包巾、經被
返主安靈	安靈 洗淨	*返主安靈 *誦經 *洗淨、除紅	禮儀專員 1 人 誦經人員(居士)1 人 祭品(菜碗、水果) 金紙、銀紙 禮車(7 人座)1 輛
晉塔	晉塔 安正	*晉塔安正(30 公里內) *家屬祭拜 *誦經	禮儀專員 1 人 誦經人員(居士)1 人 祭品(菜碗、水果) 金紙、銀紙 禮車(7 人座)1 輛
後續關懷	百日 對年 三年 合爐	*家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆 *百日、對年、三年、合爐之提醒及禮儀諮詢服務	禮儀專員 1 名 服務人員 1 名

- 註：1、本契約不包含靈前拜飯、功德法會、答禮毛巾、貼拜禮盒、陣頭、紙紮。
2、本契約不包含殯儀館靈堂、禮廳、停棺室、化妝室、火化場等使用規費。
3、本契約如遇需變更為館外(自宅)豎靈、搭棚、冷凍及辦理告別式之情形，相關額外費用皆由甲方另行支付(承辦者需為華梵禮儀有限公司)。
4、本契約不包含館外或自宅靈堂(含三寶架、布幔、地毯等)、冰櫃、告別式場搭棚費用。
5、本契約得變更為土葬使用，惟不包含土葬棺木、抬棺工人及地理師堪輿、擇日費用。
6、因地方禮俗差異，本契約內含用品得由家屬與禮儀專員協商調整之。
7、本契約金額為新台幣 238,000 元整。

生命之華-尊貴之約

附件二

中式火化生前殯葬服務契約實施程序與分工

流程	工作服務內容	備註(家屬配合事項)
臨終	<ul style="list-style-type: none"> *24 小時喪葬禮儀與習俗諮詢 *生前殯葬服務契約內容說明 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請 	家屬參與與提問 家屬應備身分證件暨申請死亡證明等相關文件
接體安置	<ul style="list-style-type: none"> *24 小時接體服務 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項 	家屬隨伺在側 家屬提供死亡證明
豎靈	<ul style="list-style-type: none"> *靈位設立 *靈堂布置 *安靈法事 	家屬祭拜 家屬提供亡者照片
治喪協調與發喪	<ul style="list-style-type: none"> *治喪流程及靈堂規劃、協調 *各項喪禮儀節日期、時辰擇定 *喪葬日課表(地理師擇日) *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *哀章、祭奠文協助撰寫 *擬定治喪手冊 *協助請領死亡證明書 *火化許可證申請、辦理禮廳預訂 	家屬參與決定
宗教儀節	<ul style="list-style-type: none"> *頭七祭奠禮儀 *滿七祭奠禮儀 	家屬祭拜
入殮	<ul style="list-style-type: none"> *遺體退冰 *接板、放板、乞水 *遺體沐浴、更衣、化妝(修容) *辭生、放手尾 *遺體入殮 	家屬參與

大遺奠禮	<ul style="list-style-type: none"> *移靈、告靈、請靈 *誦經 *家、公祭儀式 *親友捻香 	家屬、親友全程參與
出殯發引	<ul style="list-style-type: none"> *瞻仰遺容 *移柩 *封釘禮 *繞棺、啟靈 *辭（謝）客 	家屬、親友全程參與 家屬準備封釘禮紅包
火化	<ul style="list-style-type: none"> *誦經 *家屬祭拜 *恭送靈柩進入火化爐 *除服、揀骨、封罐 	家屬參與
返主安靈	<ul style="list-style-type: none"> *返主安靈 *誦經 *洗淨、除紅 	家屬參與
晉塔	<ul style="list-style-type: none"> *晉塔安正(30 公里內) *家屬祭拜 *誦經 	家屬參與
後續關懷	<ul style="list-style-type: none"> *家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆 *百日、對年、三年、合爐之提醒及禮儀諮詢服務 	家屬參與並諮詢

註：因地方禮俗差異，本契約實施程序與分工得由家屬與禮儀專員協商調整之。

生命之華-尊貴之約

附件三

西式火化喪葬服務

流程	服務內容	規格說明
臨終祝禱	<ul style="list-style-type: none"> *24 小時臨終準備及相關事務諮詢 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請 	禮儀專員 24 小時服務專線 0800-800-818
接體安置	<ul style="list-style-type: none"> *24 小時接體服務 0800-800818 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項 	禮儀專員 1 人 接體車 1 輛 接體人員 2 人 遺體袋、十字安息被 不含打桶 不含遺體防腐
治喪協調與發喪	<ul style="list-style-type: none"> *協助家屬選擇追思禮拜、火化及安放入塔時間 *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *禮儀人員與家屬代表及神職人員就治喪期間相關事宜進行溝通協調 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *擬定治喪手冊 *協助請領死亡證明書 *代辦火化許可證申請、辦理禮廳預訂 	禮儀專員 1 名 二折式訃聞印製(200 份) 程序表印製(200 份)
入殮禮拜	<ul style="list-style-type: none"> *遺體退冰 *遺體沐浴、更衣、化妝(修容) *遺體入殮禮拜 	神職人員(牧師)1 人 化妝師 1 人、入殮師 3 人 西式火化棺木 1 具(白色十字棺) 壽衣或教會服(含鞋、襪、帽、手套) 棺內物品組(依個人喜愛) 十字安息被 1 件
安息禮拜	<ul style="list-style-type: none"> *由神職人員主持追思告別禮拜 *引導家屬及教友為逝者祝禱 	禮儀專員 1 人 神職人員(牧師)1 人 服務人員 6 人 西樂(電子琴)1 人

		告別追思會場佈置 (80 人內) 20 尺鮮花式場 20 吋相片或大圖輸出 十字花一式、司儀台一式 燈光、布幔、地毯、椅套 音響、燈光設備、牌樓、收付處 致謝、流程看板造景 孝服 (黑孝服或白袍全數提供) 胸花、杯水、紙巾
告別禮	*瞻仰遺容 *移柩 *辭 (謝) 客	禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 扶棺 4 人、靈車 1 輛 禮車 (7 人座) 1 輛
火化禮拜	*禮儀人員及家屬恭送靈柩至火化場 *火化前由神職人員引導家屬、教友及親友為逝者禱告祝福 *除服、揀骨、封罐	禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 鮮花 1 束 高級骨灰罐 (黑花崗或珍珠白玉或其他同級品) 骨灰罈刻字、銅像、描金 骨灰罈包巾
安放禮拜	*安放入塔、永久安息 (30 公里內) *家屬禱告祝福	禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 鮮花 1 束 禮車 (7 人座) 1 輛
後續關懷	*家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆	禮儀專員 1 名 服務人員 1 名

- 註：1、本契約西式火葬之追思禮拜如以公奠禮方式舉辦，有司儀、禮生之需求者，提供一名司儀、二名禮生。
- 2、本契約如遇需變更為館外 (自宅) 追思靈堂、搭棚、冷凍及辦理追思會之情形，相關額外費用皆由甲方另行支付 (需為華梵受理承辦)。
- 3、本契約不包含殯儀館靈堂、禮廳、停棺室、化妝室、火化場教會或教堂場地租借及牧師恭獻金等使用規費。
- 4、本契約得變更為土葬使用，惟不包含土葬棺木、抬棺工人之費用。
- 5、因各教會執行禮拜之差異性，本契約內含物品得由家屬與禮儀專員協商調整之。
- 6、本契約金額為新台幣 238,000 元整。

生命之華-尊貴之約

附件四

西式火化生前殯葬服務契約實施程序與分工

流程	工作服務內容	備註(家屬配合事項)
臨終祝禱	<ul style="list-style-type: none"> *24 小時臨終準備及相關事務諮詢 *生前殯葬服務契約內容說明 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請 	<p>家屬參與與提問 家屬應備身分證件暨申請死亡證明等相關文件</p>
接體安置	<ul style="list-style-type: none"> *24 小時接體服務 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項 	<p>家屬隨伺在側 家屬提供死亡證明</p>
治喪協調與發喪	<ul style="list-style-type: none"> *協助家屬選擇追思禮拜、火化及安放入塔時間 *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *禮儀人員與家屬代表及神職人員就治喪期間相關事宜進行溝通協調 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *擬定治喪手冊 *協助請領死亡證明書 *代辦火化許可證申請、辦理禮廳預訂 	<p>家屬參與決定</p>
入殮禮拜	<ul style="list-style-type: none"> *遺體退冰 *遺體沐浴、更衣、化妝(修容) *遺體入殮禮拜 *詩歌 *祈禱 *讀經 *祝禱 	<p>家屬參與</p>
安息禮拜	<ul style="list-style-type: none"> *由神職人員主持追思告別禮 *引導家屬及教友為逝者祝禱 *序樂：司琴 *昭示：主禮 	<p>家屬、親友全程參與</p>

	<ul style="list-style-type: none"> *詩歌：會眾 *禱告：會眾 *讀經 *信息 *證道 *生平追述 *詩歌 *默禱追思 *家屬致謝 *祝福 <p>(安息禮拜流程將與牧師討論 後再行確認)</p>	
告別禮	<ul style="list-style-type: none"> *瞻仰遺容 *獻花 *封棺 *移柩 *出殯行列： 十字架-牧師-遺照-棺木 -遺族-親友 	家屬、親友全程參與
火化禮拜	<ul style="list-style-type: none"> *禮儀人員及家屬恭送靈柩進入火化場(依各地區火化場規定) *火化前由神職人員引導家屬、教友為逝者禱告祝福 *除服、揀骨、封罐 	家屬參與
安放禮拜	<ul style="list-style-type: none"> *安放入塔、永久安息(30公里內) *家屬禱告祝福 	家屬參與
後續關懷	<ul style="list-style-type: none"> *家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆 	家屬參與並諮詢

註：因各教會執行禮拜之差異性，本契約實施程序與分工得由家屬與禮儀專員協商調整之。