

生命之華-尊榮之約

附件一

中式火化喪葬服務

| 流程 | 服務項目 | 服務內容 | 規格說明 |
|---------|----------------------|--|---|
| 臨終 | 禮儀諮詢 臨終關懷 | *24 小時喪葬禮儀與習俗諮詢 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請 | 禮儀專員 24 小時服務專線 0800-800-818 |
| 接體安置 | 遺體接運 遺體安置 | *24 小時接體服務 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項 | 禮儀專員 1 人 接體車 1 輛 接體人員 2 人 陀羅尼經被 屍袋 不含打桶 不含遺體防腐 |
| 豎靈 | 設立靈位 引魂安靈 | *靈位設立 *靈堂布置 *安靈法事 | 誦經人員(居士)1 人 禮儀服務人員 3 人 15 吋遺像製作(家屬提供照片) 魂帛、招魂幡 香爐 尺香 10 包 銀紙 50 支、庫錢 50 支 金童玉女(依殯儀館規定擺放) 靈前鮮花一對、水果一盤 孝誌製作(30 個) 簽名簿、禮簿、筆記本各一本 |
| 治喪協調與發喪 | 治喪規畫 擇期日課 殯葬文書 | *治喪流程及靈堂規劃、協調 *各項喪禮儀節日期、時辰擇定 *喪葬日課表(地理師擇日) *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *哀章、祭奠文協助撰寫 *擬定治喪手冊 | 禮儀專員 1 名 二折式訃聞印製(300 份) |

| | | | |
|------|------------------|---|---|
| | | <ul style="list-style-type: none"> *協助請領死亡證明書 *火化許可證申請、辦理禮廳預訂 | |
| 宗教儀節 | 誦經 做七 | <ul style="list-style-type: none"> *頭七祭奠禮儀 *三七祭奠禮儀 *五七祭奠禮儀 *滿七祭奠禮儀 | <p>誦經人員(居士)1人 服務人員1人 祭品(菜碗、發粿、草仔粿、米糕豆、素三牲、水果) 銀紙10支、庫錢10支</p> |
| 入殮 | 遺體入殮 | <ul style="list-style-type: none"> *遺體退冰 *接板、放板、乞水 *遺體沐浴、更衣、化妝(修容) *辭生、放手尾 *遺體入殮 | <p>執禮人員2人 化妝師1人 接板工2人 入殮師3人 火化棺木1具 壽衣或西裝(含鞋、襪、帽、手套) 銀錢50支、庫錢50支 棺內物品組(依各地方習俗) 蓮花水被1件</p> |
| 大遣奠禮 | 家祭(奠)禮 公祭(奠)禮 | <ul style="list-style-type: none"> *移靈、告靈、請靈 *誦經 *家、公祭儀式 *親友捻香 | <p>禮儀專員1人 誦經人員(居士)5人 司儀1人、禮生2人 服務人員10人 國樂(西樂)5人 告別式會場佈置(240人內) 30尺鮮花式場 相片大圖輸出或立體人像 燈光、布幔、地毯、椅套 音響、燈光設備、牌樓、收付處 致謝、流程看板造景 孝服(傳統孝服或黑袍全數提供) 家奠祭品 (六菜一飯、三牲、供果4盤) 香、燭、銀紙 胸花、杯水、紙巾</p> |

| | | | |
|------|----------------------|---|--|
| 出殯發引 | 大殮封棺 出殯發引 | *瞻仰遺容 *移柩 *封釘禮 *繞棺、啟靈 *辭(謝)客 | 禮儀專員1人 誦經人員(居士)5人 扶棺4人 靈車1輛 交通車40人大巴1輛 禮車(7人座)1輛 |
| 火化 | 火化 撿骨、封罐 除服 | *誦經 *家屬祭拜 *恭送靈柩進入火化爐(依各地區火化場規定) *除服、揀骨、封罐 | 禮儀專員1人 誦經人員(居士)1人 祭品(水果) 金紙、銀紙 高級骨灰罐(黑花崗素面) 骨灰罈刻字、銅像、描金 骨灰罈包巾、經被 |
| 返主安靈 | 安靈 洗淨 | *返主安靈 *誦經 *洗淨、除紅 | 禮儀專員1人 誦經人員(居士)1人 祭品(菜碗、水果) 金紙、銀紙 交通車40人大巴1輛 禮車(7人座)1輛 |
| 晉塔 | 晉塔 安正 | *晉塔安正(30公里內) *家屬祭拜 *誦經 | 禮儀專員1人 誦經人員(居士)1人 祭品(菜碗、水果) 金紙、銀紙 禮車(7人座)1輛 |
| 後續關懷 | 百日 對年 三年 合爐 | *家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆 *百日、對年、三年、合爐之提醒及禮儀諮詢服務 | 禮儀專員1名 服務人員1名 |

- 註：1、本契約不包含靈前拜飯、功德法會、答禮毛巾、貼拜禮盒、陣頭、紙紮。
2、本契約不包含殯儀館靈堂、禮廳、停棺室、化妝室、火化場等使用規費。
3、本契約如遇需變更為館外(自宅)豎靈、搭棚、冷凍及辦理告別式之情形，相關額外費用皆由甲方另行支付(承辦者需為華梵禮儀有限公司)。
4、本契約不包含館外或自宅靈堂(含三寶架、布幔、地毯等)、冰櫃、告別式場搭棚費用。
5、本契約得變更為土葬使用，惟不包含土葬棺木、抬棺工人及地理師堪輿、擇日費用。
6、因地方禮俗差異，本契約內含用品得由家屬與禮儀專員協商調整之。
7、本契約金額為新台幣 488,000 元整。

生命之華-尊榮之約

附件二

中式火化生前殯葬服務契約實施程序與分工

| 流程 | 工作服務內容 | 備註(家屬配合事項) |
|---------|---|---------------------------------|
| 臨終 | <ul style="list-style-type: none"> *24 小時喪葬禮儀與習俗諮詢 *生前殯葬服務契約內容說明 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請 | 家屬參與與提問 家屬應備身分證件暨申請死亡證明等相關文件 |
| 接體安置 | <ul style="list-style-type: none"> *24 小時接體服務 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項 | 家屬隨伺在側 家屬提供死亡證明 |
| 豎靈 | <ul style="list-style-type: none"> *靈位設立 *靈堂布置 *安靈法事 | 家屬祭拜 家屬提供亡者照片 |
| 治喪協調與發喪 | <ul style="list-style-type: none"> *治喪流程及靈堂規劃、協調 *各項喪禮儀節日期、時辰擇定 *喪葬日課表(地理師擇日) *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *哀章、祭奠文協助撰寫 *擬定治喪手冊 *協助請領死亡證明書 *火化許可證申請、辦理禮廳預訂 | 家屬參與決定 |
| 宗教儀節 | <ul style="list-style-type: none"> *頭七祭奠禮儀 *三七祭奠禮儀 *五七祭奠禮儀 *滿七祭奠禮儀 | 家屬祭拜 |
| 入殮 | <ul style="list-style-type: none"> *遺體退冰 *接板、放板、乞水 *遺體沐浴、更衣、化妝(修容) *辭生、放手尾 *遺體入殮 | 家屬參與 |

| | | |
|------|---|------------------------|
| 大遺奠禮 | <ul style="list-style-type: none"> *移靈、告靈、請靈 *誦經 *家、公祭儀式 *親友捻香 | 家屬、親友全程參與 |
| 出殯發引 | <ul style="list-style-type: none"> *瞻仰遺容 *移柩 *封釘禮 *繞棺、啟靈 *辭（謝）客 | 家屬、親友全程參與 家屬準備封釘禮紅包 |
| 火化 | <ul style="list-style-type: none"> *誦經 *家屬祭拜 *恭送靈柩進入火化爐 *除服、揀骨、封罐 | 家屬參與 |
| 返主安靈 | <ul style="list-style-type: none"> *返主安靈 *誦經 *洗淨、除紅 | 家屬參與 |
| 晉塔 | <ul style="list-style-type: none"> *晉塔安正(30 公里內) *家屬祭拜 *誦經 | 家屬參與 |
| 後續關懷 | <ul style="list-style-type: none"> *家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆 *百日、對年、三年、合爐之提醒及禮儀諮詢服務 | 家屬參與並諮詢 |

註：因地方禮俗差異，本契約實施程序與分工得由家屬與禮儀專員協商調整之。

生命之華-尊榮之約

附件三

西式火化喪葬服務

| 流程 | 服務內容 | 規格說明 |
|---------|---|--|
| 臨終祝禱 | <ul style="list-style-type: none"> *24 小時臨終準備及相關事務諮詢 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請 | 禮儀專員 24 小時服務專線 0800-800-818 |
| 接體安置 | <ul style="list-style-type: none"> *24 小時接體服務 0800-800818 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項 | 禮儀專員 1 人 接體車 1 輛 接體人員 2 人 遺體袋、十字安息被 不含打桶 不含遺體防腐 |
| 治喪協調與發喪 | <ul style="list-style-type: none"> *協助家屬選擇追思禮拜、火化及安放入塔時間 *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *禮儀人員與家屬代表及神職人員就治喪期間相關事宜進行溝通協調 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *擬定治喪手冊 *協助請領死亡證明書 *代辦火化許可證申請、辦理禮廳預訂 | 禮儀專員 1 名 二折式訃聞印製(300 份) 程序表印製(300 份) |
| 入殮禮拜 | <ul style="list-style-type: none"> *遺體退冰 *遺體沐浴、更衣、化妝(修容) *遺體入殮禮拜 | 神職人員(牧師)1 人 化妝師 1 人、入殮師 3 人 西式火化棺木 1 具(白色十字棺) 壽衣教會服(含鞋、襪、帽、手套) 棺內物品組(依個人喜愛) 十字安息被 1 件 |
| 安息禮拜 | <ul style="list-style-type: none"> *由神職人員主持追思告別禮拜 *引導家屬及教友為逝者祝禱 | 禮儀專員 1 人 神職人員(牧師)1 人 服務人員 10 人 西樂(電子琴)1 人 |

| | | |
|------|---|--|
| | | 告別追思會場佈置 (240 人內) 30 尺鮮花式場 相片大圖輸出或立體人像 十字花一式、司儀台一式 燈光、布幔、地毯、椅套 音響、燈光設備、牌樓、收付處 致謝、流程看板造景 孝服 (黑孝服或白袍全數提供) 胸花、杯水、紙巾 |
| 告別禮 | *瞻仰遺容 *移柩 *辭 (謝) 客 | 禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 扶棺 4 人、靈車 1 輛 40 人大巴 1 輛 |
| 火化禮拜 | *禮儀人員及家屬恭送靈柩至火化場 *火化前由神職人員引導家屬、教友及親友為逝者禱告 祝福 *除服、揀骨、封罐 | 禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 鮮花 1 束 高級骨灰罐 (黑花崗或珍珠 白玉或其他同級品) 骨灰罈刻字、銅像、描金 骨灰罈包巾 |
| 安放禮拜 | *安放入塔、永久安息 (30 公里內) *家屬禱告祝福 | 禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 鮮花 1 束 禮車 (7 人座) 1 輛 |
| 後續關懷 | *家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆 | 禮儀專員 1 名 服務人員 1 名 |

- 註：1、本契約西式火葬之追思禮拜如以公奠禮方式舉辦，有司儀、禮生之需求者，提供一名司儀、二名禮生。
- 2、本契約如遇需變更為館外 (自宅) 追思靈堂、搭棚、冷凍及辦理追思會之情形，相關額外費用皆由甲方另行支付 (需為華梵受理承辦)。
- 3、本契約不包含殯儀館靈堂、禮廳、停棺室、化妝室、火化場教會或教堂場地租借及牧師恭獻金等使用規費。
- 4、本契約得變更為土葬使用，惟不包含土葬棺木、抬棺工人之費用。
- 5、因各教會執行禮拜之差異性，本契約內含物品得由家屬與禮儀專員協商調整之。
- 5、本契約金額為新台幣 488,000 元整。

生命之華-尊榮之約

附件四

西式火化生前殯葬服務契約實施程序與分工

| 流程 | 工作服務內容 | 備註(家屬配合事項) |
|---------|---|--|
| 臨終祝禱 | <ul style="list-style-type: none"> *24小時臨終準備及相關事務諮詢 *生前殯葬服務契約內容說明 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請 | <p>家屬參與與提問</p> <p>家屬應備身分證件暨申請死亡證明等相關文件</p> |
| 接體安置 | <ul style="list-style-type: none"> *24小時接體服務 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項 | <p>家屬隨伺在側</p> <p>家屬提供死亡證明</p> |
| 治喪協調與發喪 | <ul style="list-style-type: none"> *協助家屬選擇追思禮拜、火化及安放入塔時間 *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *禮儀人員與家屬代表及神職人員就治喪期間相關事宜進行溝通協調 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *擬定治喪手冊 *協助請領死亡證明書 *代辦火化許可證申請、辦理禮廳預訂 | <p>家屬參與決定</p> |
| 入殮禮拜 | <ul style="list-style-type: none"> *遺體退冰 *遺體沐浴、更衣、化妝(修容) *遺體入殮禮拜 *詩歌 *祈禱 *讀經 *祝禱 | <p>家屬參與</p> |

| | | |
|-------------|--|------------------|
| <p>安息禮拜</p> | <p>*由神職人員主持追思告別禮 *引導家屬及教友為逝者祝禱 *序樂：司琴 *昭示：主禮 *詩歌：會眾 *禱告：會眾 *讀經 *信息 *證道 *生平追述 *詩歌 *默禱追思 *家屬致謝 *祝福 (安息禮拜流程將與牧師討論 後再行確認)</p> | <p>家屬、親友全程參與</p> |
| <p>告別禮</p> | <p>*瞻仰遺容 *獻花 *封棺 *移柩 *出殯行列： 十字架-牧師-遺照-棺木 -遺族-親友</p> | <p>家屬、親友全程參與</p> |
| <p>火化禮拜</p> | <p>*禮儀人員及家屬恭送靈柩進入火化場(依各地區火化場規定) *火化前由神職人員引導家屬、教友為逝者禱告祝福 *除服、揀骨、封罐</p> | <p>家屬參與</p> |
| <p>安放禮拜</p> | <p>*安放入塔、永久安息(30公里內) *家屬禱告祝福</p> | <p>家屬參與</p> |
| <p>後續關懷</p> | <p>*家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆</p> | <p>家屬參與並諮詢</p> |

註：因各教會執行禮拜之差異性，本契約實施程序與分工得由家屬與禮儀專員協商調整之。