

# 生命之華-幸福之約

附件一

## 中式火化喪葬服務

流程	服務項目	服務內容	規格說明
臨終	禮儀諮詢 臨終關懷	*24 小時喪葬禮儀與習俗諮詢 *協助臨終準備及應辦理事項 *協助辦理相關手續及證明文件之申請	禮儀專員 24 小時服務專線 0800-800-818
接體安置	遺體接運 遺體安置	*24 小時接體服務 0800-800818 *遺體安置 *遺體冰存 *協助處理初終禮儀事項	禮儀專員 1 人 接體車 1 輛 接體人員 2 人 陀羅尼經被 屍袋 不含打桶 不含遺體防腐
豎靈	設立靈位 引魂安靈	*靈位設立 *靈堂布置 *安靈法事	誦經人員(居士)1 人 禮儀服務人員 3 人 15 吋遺像製作(家屬提供照片) 魂帛、招魂幡 香爐 尺香 2 包 銀紙 50 支、庫錢 50 支 金童玉女(依殯儀館規定擺放) 靈前鮮花一對、水果一盤 孝誌製作(30 個) 簽名簿、禮簿、筆記本各一本
治喪協調與發喪	治喪規畫 擇期日課 殯葬文書	*治喪流程及靈堂規劃、協調 *各項喪禮儀節日期、時辰擇定 *喪葬日課表(地理師擇日) *殯葬禮儀服務契約內容說明 *殯葬消費權益說明 *訃聞協助撰寫 *亡者生平事略協助撰寫 *哀章、祭奠文協助撰寫 *擬定治喪手冊	禮儀專員 1 名 二折式訃聞印製(100 份)

		<ul style="list-style-type: none"> <li>*協助請領死亡證明書</li> <li>*火化許可證申請、辦理禮廳預訂</li> </ul>	
宗教儀節	誦經 做七	<ul style="list-style-type: none"> <li>*頭七祭奠禮儀</li> <li>*滿七祭奠禮儀</li> </ul>	<p>誦經人員(居士)1人  服務人員 1人  祭品(菜碗、發粿、草仔粿、米糕豆、素三牲、水果)  銀紙 10 支、庫錢 10 支</p>
入殮	遺體入殮	<ul style="list-style-type: none"> <li>*遺體退冰</li> <li>*接板、放板、乞水</li> <li>*遺體沐浴、更衣、化妝(修容)</li> <li>*辭生、放手尾</li> <li>*遺體入殮</li> </ul>	<p>執禮人員 2 人  化妝師 1 人  接板工 2 人  入殮師 3 人  火化棺木 1 具  壽衣或西裝(含鞋、襪、帽、手套)  銀錢 50 支、庫錢 50 支  棺內物品組(依各地方習俗)  蓮花水被 1 件</p>
大遣奠禮	家祭(奠)禮 公祭(奠)禮	<ul style="list-style-type: none"> <li>*移靈、告靈、請靈</li> <li>*誦經</li> <li>*家、公祭儀式</li> <li>*親友捻香</li> </ul>	<p>禮儀專員 1 人  誦經人員(居士)3 人  司儀 1 人  禮生 2 人  服務人員 4 人  國樂(西樂)3 人  告別式會場佈置 (60 人內)  15 尺鮮花式場  20 吋相片或大圖輸出  燈光、布幔、地毯、椅套  音響、燈光設備  牌樓、收付處  致謝、流程看板造景  孝服 (傳統孝服或黑袍全數提供)  家奠祭品  (六菜一飯、三牲、供果 4 盤)</p>

			香、燭、銀紙 胸花、杯水、紙巾
出殯發引	大殮封棺 出殯發引	*瞻仰遺容 *移柩 *封釘禮 *繞棺、啟靈 *辭(謝)客	禮儀專員 1 人 誦經人員(居士)3 人 扶棺 4 人 靈車 1 輛 禮車(7 人座)1 輛
火化	火化 撿骨、封罐 除服	*誦經 *家屬祭拜 *恭送靈柩進入火化爐(依各地區火化場規定) *除服、揀骨、封罐	禮儀專員 1 人 誦經人員(居士)1 人 祭品(水果) 金紙、銀紙 高級骨灰罐(黑花崗素面) 骨灰罈刻字、銅像、描金 骨灰罈包巾、經被
返主安靈	安靈 洗淨	*返主安靈 *誦經 *洗淨、除紅	禮儀專員 1 人 誦經人員(居士)1 人 祭品(菜碗、水果) 金紙、銀紙 禮車(7 人座)1 輛
晉塔	晉塔 安正	*晉塔安正(30 公里內) *家屬祭拜 *誦經	禮儀專員 1 人 誦經人員(居士)1 人 祭品(菜碗、水果) 金紙、銀紙 禮車(7 人座)1 輛
後續關懷	百日 對年 三年 合爐	*家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆 *百日、對年、三年、合爐之提醒及禮儀諮詢服務	禮儀專員 1 名 服務人員 1 名

- 註：1、本契約不包含靈前拜飯、功德法會、答禮毛巾、貼拜禮盒、陣頭、紙紮。  
2、本契約不包含殯儀館靈堂、禮廳、停棺室、化妝室、火化場等使用規費。  
3、本契約如遇需變更為館外(自宅)豎靈、搭棚、冷凍及辦理告別式之情形，相關額外費用皆由甲方另行支付(承辦者需為華梵禮儀有限公司)。  
4、本契約不包含館外或自宅靈堂(含三寶架、布幔、地毯等)、冰櫃、告別式場搭棚費用。  
5、本契約得變更為土葬使用，惟不包含土葬棺木、抬棺工人及地理師堪輿、擇日費用。  
6、因地方禮俗差異，本契約內含用品得由家屬與禮儀專員協商調整之。  
7、本契約金額為新台幣 188,000 元整。

# 生命之華-幸福之約

附件二

## 中式火化生前殯葬服務契約實施程序與分工

流程	工作服務內容	備註(家屬配合事項)
臨終	<ul style="list-style-type: none"> <li>*24 小時喪葬禮儀與習俗諮詢</li> <li>*生前殯葬服務契約內容說明</li> <li>*協助臨終準備及應辦理事項</li> <li>*協助辦理相關手續及證明文件之申請</li> </ul>	家屬參與與提問 家屬應備身分證件暨申請死亡證明等相關文件
接體安置	<ul style="list-style-type: none"> <li>*24 小時接體服務</li> <li>*遺體安置</li> <li>*遺體冰存</li> <li>*協助處理初終禮儀事項</li> </ul>	家屬隨伺在側 家屬提供死亡證明
豎靈	<ul style="list-style-type: none"> <li>*靈位設立</li> <li>*靈堂布置</li> <li>*安靈法事</li> </ul>	家屬祭拜 家屬提供亡者照片
治喪協調與發喪	<ul style="list-style-type: none"> <li>*治喪流程及靈堂規劃、協調</li> <li>*各項喪禮儀節日期、時辰擇定</li> <li>*喪葬日課表(地理師擇日)</li> <li>*殯葬禮儀服務契約內容說明</li> <li>*殯葬消費權益說明</li> <li>*訃聞協助撰寫</li> <li>*亡者生平事略協助撰寫</li> <li>*哀章、祭奠文協助撰寫</li> <li>*擬定治喪手冊</li> <li>*協助請領死亡證明書</li> <li>*火化許可證申請、辦理禮廳預訂</li> </ul>	家屬參與決定
宗教儀節	<ul style="list-style-type: none"> <li>*頭七祭奠禮儀</li> <li>*滿七祭奠禮儀</li> </ul>	家屬祭拜
入殮	<ul style="list-style-type: none"> <li>*遺體退冰</li> <li>*接板、放板、乞水</li> <li>*遺體沐浴、更衣、化妝(修容)</li> <li>*辭生、放手尾</li> <li>*遺體入殮</li> </ul>	家屬參與

大遺奠禮	<ul style="list-style-type: none"> <li>*移靈、告靈</li> <li>*誦經</li> <li>*家、公祭儀式</li> <li>*親友捻香</li> </ul>	家屬、親友全程參與
出殯發引	<ul style="list-style-type: none"> <li>*瞻仰遺容</li> <li>*移柩</li> <li>*封釘禮</li> <li>*繞棺、啟靈</li> <li>*辭（謝）客</li> </ul>	家屬、親友全程參與 家屬準備封釘禮紅包
火化	<ul style="list-style-type: none"> <li>*誦經</li> <li>*家屬祭拜</li> <li>*恭送靈柩進入火化爐</li> <li>*除服、揀骨、封罐</li> </ul>	家屬參與
返主安靈	<ul style="list-style-type: none"> <li>*返主安靈</li> <li>*誦經</li> <li>*洗淨、除紅</li> </ul>	家屬參與
晉塔	<ul style="list-style-type: none"> <li>*晉塔安正(30 公里內)</li> <li>*家屬祭拜</li> <li>*誦經</li> </ul>	家屬參與
後續關懷	<ul style="list-style-type: none"> <li>*家屬滿意度調查及建議</li> <li>*客戶申訴問題處理及答覆</li> <li>*百日、對年、三年、合爐之提醒及禮儀諮詢服務</li> </ul>	家屬參與並諮詢

註：因地方禮俗差異，本契約實施程序與分工得由家屬與禮儀專員協商調整之。

西式火化喪葬服務

流程	服務內容	規格說明
臨終祝禱	<ul style="list-style-type: none"> <li>*24 小時臨終準備及相關事務諮詢</li> <li>*協助臨終準備及應辦理事項</li> <li>*協助辦理相關手續及證明文件之申請</li> </ul>	禮儀專員 24 小時服務專線 0800-800-818
接體安置	<ul style="list-style-type: none"> <li>*24 小時接體服務 0800-800818</li> <li>*遺體安置</li> <li>*遺體冰存</li> <li>*協助處理初終禮儀事項</li> </ul>	禮儀專員 1 人 接體車 1 輛 接體人員 2 人 遺體袋、十字安息被 不含打桶 不含遺體防腐
治喪協調與發喪	<ul style="list-style-type: none"> <li>*協助家屬選擇追思禮拜、火化及安放入塔時間</li> <li>*殯葬禮儀服務契約內容說明</li> <li>*殯葬消費權益說明</li> <li>*禮儀人員與家屬代表及神職人員就治喪期間相關事宜進行溝通協調</li> <li>*訃聞協助撰寫</li> <li>*亡者生平事略協助撰寫</li> <li>*擬定治喪手冊</li> <li>*協助請領死亡證明書</li> <li>*代辦火化許可證申請、辦理禮廳預訂</li> </ul>	禮儀專員 1 名 二折式訃聞印製(100 份) 程序表印製(100 份)
入殮禮拜	<ul style="list-style-type: none"> <li>*遺體退冰</li> <li>*遺體沐浴、更衣、化妝(修容)</li> <li>*遺體入殮禮拜</li> </ul>	神職人員(牧師)1 人 化妝師 1 人、入殮師 3 人 西式火化棺木 1 具(白色十字棺) 壽衣或教會服(含鞋、襪、帽、手套) 棺內物品組(依個人喜愛) 十字安息被 1 件
安息禮拜	<ul style="list-style-type: none"> <li>*由神職人員主持追思告別禮拜</li> <li>*引導家屬及教友為逝者祝禱</li> </ul>	禮儀專員 1 人 神職人員(牧師)1 人 服務人員 4 人 西樂(電子琴)1 人

		告別追思會場佈置 (60 人內) 15 尺鮮花會場 20 吋相片或大圖輸出 十字花一式、司儀台一式 燈光、布幔、地毯、椅套、音響、 燈光設備、牌樓、收付處、致謝、 流程看板造景 孝服 (黑孝服或白袍全數提供) 胸花、杯水、紙巾
告別禮	*瞻仰遺容 *移柩 *辭 (謝) 客	禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 扶棺 4 人、靈車 1 輛 禮車 (7 人座) 1 輛
火化禮拜	*禮儀人員及家屬恭送靈柩至火化場 *火化前由神職人員引導家屬、教友及親友為逝者禱告 祝福 *除服、揀骨、封罐	禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 鮮花 1 束 高級骨灰罐 (黑花崗或珍珠 白玉或其他同級品) 骨灰罈刻字、銅像、描金 骨灰罈包巾
安放禮拜	*安放入塔、永久安息 (30 公里內) *家屬禱告祝福	禮儀專員 1 人 神職人員 (牧師) 1 人 鮮花 1 束 禮車 (7 人座) 1 輛
後續關懷	*家屬滿意度調查及建議 *客戶申訴問題處理及答覆	禮儀專員 1 名 服務人員 1 名

- 註：1、本契約西式火葬之追思禮拜如以公奠禮方式舉辦，有司儀、禮生之需求者，提供一名司儀、二名禮生。
- 2、本契約如遇需變更為館外 (自宅) 追思靈堂、搭棚、冷凍及辦理追思會之情形，相關額外費用皆由甲方另行支付 (需為華梵受理承辦)。
- 3、本契約不包含殯儀館靈堂、禮廳、停棺室、化妝室、火化場教會或教堂場地租借及牧師恭獻金等使用規費。
- 4、本契約得變更為土葬使用，惟不包含土葬棺木、抬棺工人之費用。
- 5、因各教會執行禮拜之差異性，本契約內含物品得由家屬與禮儀專員協商調整之。
- 6、本契約金額為新台幣 188,000 元整。

# 生命之華-幸福之約

附件四

## 西式火化生前殯葬服務契約實施程序與分工

流程	工作服務內容	備註(家屬配合事項)
臨終祝禱	<ul style="list-style-type: none"> <li>*24小時臨終準備及相關事務諮詢</li> <li>*生前殯葬服務契約內容說明</li> <li>*協助臨終準備及應辦理事項</li> <li>*協助辦理相關手續及證明文件之申請</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家屬參與與提問</li> <li>家屬應備身分證件暨申請死亡證明等相關文件</li> </ul>
接體安置	<ul style="list-style-type: none"> <li>*24小時接體服務</li> <li>*遺體安置</li> <li>*遺體冰存</li> <li>*協助處理初終禮儀事項</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家屬隨伺在側</li> <li>家屬提供死亡證明</li> </ul>
治喪協調與發喪	<ul style="list-style-type: none"> <li>*協助家屬選擇追思禮拜、火化及安放入塔時間</li> <li>*殯葬禮儀服務契約內容說明</li> <li>*殯葬消費權益說明</li> <li>*禮儀人員與家屬代表及神職人員就治喪期間相關事宜進行溝通協調</li> <li>*訃聞協助撰寫</li> <li>*亡者生平事略協助撰寫</li> <li>*擬定治喪手冊</li> <li>*協助請領死亡證明書</li> <li>*代辦火化許可證申請、辦理禮廳預訂</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家屬參與決定</li> </ul>
入殮禮拜	<ul style="list-style-type: none"> <li>*遺體退冰</li> <li>*遺體沐浴、更衣、化妝(修容)</li> <li>*遺體入殮禮拜</li> <li>*詩歌</li> <li>*祈禱</li> <li>*讀經</li> <li>*祝禱</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>家屬參與</li> </ul>



<p>安息禮拜</p>	<p>*由神職人員主持追思告別禮          *引導家屬及教友為逝者祝禱          *序樂：司琴          *昭示：主禮          *詩歌：會眾          *禱告：會眾          *讀經          *信息          *證道          *生平追述          *詩歌          *默禱追思          *家屬致謝          *祝福          (安息禮拜流程將與牧師討論          後再行確認)</p>	<p>家屬、親友全程參與</p>
<p>告別禮</p>	<p>*瞻仰遺容          *獻花          *封棺          *移柩          *出殯行列：          十字架-牧師-遺照-棺木          -遺族-親友</p>	<p>家屬、親友全程參與</p>
<p>火化禮拜</p>	<p>*禮儀人員及家屬恭送靈柩進入火化場(依各地區火化場規定)          *火化前由神職人員引導家屬、教友為逝者禱告祝福          *除服、揀骨、封罐</p>	<p>家屬參與</p>
<p>安放禮拜</p>	<p>*安放入塔、永久安息(30公里內)          *家屬禱告祝福</p>	<p>家屬參與</p>
<p>後續關懷</p>	<p>*家屬滿意度調查及建議          *客戶申訴問題處理及答覆</p>	<p>家屬參與並諮詢</p>

註：因各教會執行禮拜之差異性，本契約實施程序與分工得由家屬與禮儀專員協商調整之。