

****民眾勿抱投資心態、慎選合法業者****

避免殯葬商品消費糾紛 內政部提醒民眾勿抱投資心態、慎選合法業者

發布日期： 2017/09/08

避免殯葬商品消費糾紛 內政部提醒民眾勿抱投資心態、慎選合法業者

近來殯葬服務相關商品衍生的消費糾紛頻傳，對此內政部強調，納骨塔位或生前契約並非投資商品，切勿抱持投資心態購買，並應慎選合法殯葬服務業者、詳閱買賣契約書，評估自身實際需求，以免權益受損。

內政部表示，納骨塔位及生前契約的消費糾紛，主要發生在民眾以投資心態購買大量殯葬服務相關商品，但收益未達預期，或有人假稱仲介納骨塔位，卻實質詐財的情況。

內政部指出，部分業者以投資為由，向民眾推銷納骨塔位、骨灰罐或神主牌位，聲稱購買幾年後將可獲利數倍，民眾後來發現轉售價格不如預期，或商品乏人問津，難以脫手，甚至是購買違法納骨塔位或不合法的生前契約，求償無門。

另外，內政部近來發現，有許多名為專辦塔位仲介的公司，佯稱可幫民眾脫售其原有塔位，要求民眾額外付費購買大量塔位，以湊齊買家需求數，或要求民眾加購神主牌位或其他骨灰罐相關物件，與納骨塔包套出售才能符合買方要求，但民眾花費數百萬元甚至上千萬元配合購買後，仲介公司卻又未依承諾幫民眾售出，導致民眾囤積大量塔位而慘賠。

內政部提醒消費者，納骨塔位或生前契約並非投資商品，千萬「不要以投資心態購買」！民眾應慎選合法殯葬服務業者，並應以自身實際需要購買，如遇非法殯葬服務業者，可向各地方政府主管機關檢舉。內政部已針對殯葬服務、生前契約及納骨塔位等殯葬服務商品，分別訂頒「定型化契約範本」及其「應記載及不得記載事項」，民眾購買時務必簽訂書面契約及詳讀契約內容，以保障自身權益。

民眾如需查詢合法生前契約或殯葬設施經營業者名單，可以到內政部「全國殯葬資訊入口網」-「消費者保護」專區（網址：<https://mort.moi.gov.tw/>）瀏覽查閱，或向各地方政府主管機關洽詢。